



Zasady rezerwacji i zakupu biletów grupowych w Olsztyńskim Teatrze Lalek w Olsztynie

§ 1

1. Rezerwacje grupowe kierowane są do placówek oświatowych oraz instytucji i organizacji działających na rzecz dzieci i młodzieży i dotyczą zakupu min.10 biletów. W przypadku tych rezerwacji:

- 1) szkoła – na 15 biletów dla dzieci/młodzieży przypada jeden bilet dla opiekuna w cenie 1 zł od osoby,
- 2) przedszkole – na 10 dzieci przypada jeden bilet dla opiekuna w cenie 1 zł od osoby,
- 3) osoby niepełnosprawne, podopieczni placówek opiekuńczo wychowawczych oraz ich opiekunowie – bilety w cenie 10 zł za opiekuna po wcześniejszym ustaleniu z pracownikami Biura Obsługi Widowni (w skrócie BOW).

§ 2

1. Cennik biletów dostępny jest na stronie internetowej Teatru. Informacji udzielają również pracownicy BOW.

2. Rezerwacji grupowych można dokonać telefonicznie (89 538-70-30) lub osobiście w BOW Olsztyńskiego Teatru Lalek, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 15.00.

§ 3

1. Rezerwację należy potwierdzić telefonicznie (89 538-70-30) lub mailem (bow@teatrlalek.olsztyn.pl)

2. Prosimy o potwierdzenie rezerwacji grupowych najpóźniej 10 dni przed widowiskiem. Rezerwacje spektakli odbywających się w terminie krótszym niż 7 dni przed spektaklem wymagają potwierdzenia tylko i wyłącznie w formie faxu lub maila następnego dnia po dokonaniu rezerwacji. Brak potwierdzenia rezerwacji może skutkować anulowaniem rezerwacji. Dopuszcza się różnicę mniejszej liczby zakupionych biletów w stosunku do zarezerwowanych w granicach do 8% .

§ 4

Odbiór i wykupienie biletów grupowych odbywa się w dniu spektaklu, najpóźniej na 15 min. przed jego rozpoczęciem. W przypadku płatności przelewem opłata dokonywana jest na podstawie faktury VAT wystawionej przez Teatr. Wpłaty należy dokonać na konto teatru wskazane na formularzu.

§ 5

1. Rezerwacja biletów grupowych może być odwołana lub zmieniona najpóźniej na 14 dni przed spektaklem, a rezygnacja oraz ewentualne zmiany muszą być dokonane telefonicznie i potwierdzone pisemnie i wysłane faxem lub mailem w BOW.

2. W przypadku nieodebrania i niezapłacenia za bilety z winy rezerwującego zobowiązuje się on do opłacenia kosztów wynoszących 50% ceny zarezerwowanych biletów. Teatr dopuszcza możliwość zwolnienia z tej opłaty jeżeli sytuacja miała miejsce z przyczyn niezależnych od rezerwującego (np.



Zasady rezerwacji i zakupu biletów grupowych w Olsztyńskim Teatrze Lalek w Olsztynie

przypadki losowe). W takim przypadku rezerwujący jest zobowiązany do pisemnego oświadczenia, w którym zostanie podana przyczyna nieodebrania biletów.

§ 6

Teatr nie zwraca poniesionych przez grupy kosztów transportu w przypadku odwołania spektaklu z przyczyn niezależnych (np. żałoba narodowa, przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba lub wypadek aktora, zmiana repertuaru itp.). Jeżeli opłata za bilety została uiszczona wcześniej przelewem na konto teatru pieniądze zostaną zwrócone.

§ 7

W Olsztyńskim Teatrze Lalek bilety nie mają wyznaczonych miejsc na widowni. Miejsca widzom wskazują pracownicy BOW. Wskazaniem jest, by dzieci siadały według wieku (od najmłodszych do najstarszych), zaś opiekunowie po bokach rzędów.

§ 8

Wszelkie sytuacje sporne nieujęte w regulaminie będą rozpatrywane indywidualnie przez Dyрекcję.

§ 9

Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza treści niniejszego Regulaminu.

§ 10

Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze oraz w Regulaminie.

§ 11

Regulamin wchodzi w życie od 01 października 2019r.