



# Zasady rezerwacji i zakupu biletów grupowych w Olsztyńskim Teatrze Lalek w Olsztynie

## § 1

1. Rezerwacje grupowe kierowane są do placówek oświatowych oraz instytucji i organizacji działających na rzecz dzieci i młodzieży i dotyczą zakupu min.10 biletów. W przypadku tych rezerwacji:

- 1) szkoła – na 15 biletów dla dzieci/młodzieży przypada jeden bilet dla opiekuna w cenie 1 zł od osoby,
- 2) przedszkole – na 10 dzieci przypada jeden bilet dla opiekuna w cenie 1 zł od osoby,
- 3) osoby niepełnosprawne, podopieczni placówek opiekuńczo wychowawczych oraz ich opiekunowie – bilety w cenie 10 zł za opiekuna po wcześniejszym ustaleniu z pracownikami Biura Obsługi Widowni (w skrócie BOW).

## § 2

1. Cennik biletów dostępny jest na stronie internetowej Teatru. Informacji udzielają również pracownicy BOW.

2. Rezerwacji grupowych można dokonać telefonicznie (89 538-70-30), mailem ([bow@teatrlalek.olsztyn.pl](mailto:bow@teatrlalek.olsztyn.pl)) lub osobiście w BOW Olsztyńskiego Teatru Lalek, od poniedziałku do piątku w godz. 9.00 - 15.00.

3. Dokonanie rezerwacji telefonicznej, bądź mailowej jest jednoznaczne z **akceptacją regulaminu grup Olsztyńskiego Teatru Lalek.**

## § 3

1. Rezerwację należy potwierdzić telefonicznie (89 538-70-30) lub mailem ([bow@teatrlalek.olsztyn.pl](mailto:bow@teatrlalek.olsztyn.pl)).

2. Prosimy o potwierdzenie rezerwacji grupowych najpóźniej 14 dni przed wydarzeniem. Rezerwacje spektakli odbywających się w terminie krótszym niż 7 dni przed spektaklem wymagają potwierdzenia tylko i wyłącznie mailem ([bow@teatrlalek.olsztyn.pl](mailto:bow@teatrlalek.olsztyn.pl)) następnego dnia po dokonaniu rezerwacji. Brak potwierdzenia rezerwacji może skutkować anulowaniem rezerwacji.

Dopuszcza się różnicę mniejszej liczby zakupionych biletów w stosunku do zarezerwowanych w granicach do 8%.

## § 4

1. Aby potwierdzić rezerwację, wymagana jest przedpłata w wysokości 50 % zarezerwowanych biletów. Resztę kwoty za bilety można opłacić w kasie teatru najpóźniej na 30 min. przed rozpoczęciem spektaklu. W przypadku płatności przelewem opłata jest dokonywana na podstawie faktury VAT wystawionej przez teatr. Wpłaty należy dokonać na konto teatru: **Bank Millennium 88 1160 2202 0000 0000 6193 8861.**

2. Podczas rezerwacji należy podać dokładną liczbę dzieci/podopiecznych oraz ich opiekunów, uwzględniając osoby z orzeczeniami o niepełnosprawności.



## Zasady rezerwacji i zakupu biletów grupowych w Olsztyńskim Teatrze Lalek w Olsztynie

### § 5

1. Rezerwacja biletów grupowych może być odwołana lub zmieniona najpóźniej na 14 dni przed spektaklem, a rezygnacja oraz ewentualne zmiany muszą być dokonane telefonicznie i potwierdzone pisemnie wysłane mailem do BOW.

2. W przypadku nieodebrania i niezapłacenia za bilety z winy rezerwującego wniesiona przedpłata nie podlega zwrotowi. Teatr dopuszcza możliwość zwolnienia z tej opłaty jeżeli sytuacja miała miejsce z przyczyn niezależnych od rezerwującego (przypadki losowe np.: awaria transportu, strajk, kontrola policyjna itp.). W takim przypadku rezerwujący jest zobowiązany do pisemnego oświadczenia, w którym zostanie podana przyczyna nieodebrania biletów.

### § 6

Jeżeli spektakl lub wydarzenie zostaje odwołane przez Olsztyński Teatr Lalek z przyczyn niezależnych (np. żałoba narodowa, przerwa w zasilaniu energią elektryczną, choroba lub wypadek aktora, zmiana repertuaru itp.) teatr nie zwraca kosztów transportu. Jeżeli opłata za bilety została uiszczona wcześniej przelewem na konto Teatru, pieniądze zostaną zwrócone.

### § 7

W Olsztyńskim Teatrze Lalek bilety nie mają wyznaczonych miejsc na widowni. Miejsca widzom wskazują pracownicy BOW. Wskazaniem jest, by dzieci siadały według wieku (od najmłodszych do najstarszych), zaś opiekunowie po bokach rzędów.

### § 8

Wszelkie sytuacje sporne nieujęte w regulaminie będą rozpatrywane indywidualnie przez Dyrekcję.

### § 9

Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza treści niniejszego Regulaminu.

### § 10

Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze oraz w Regulaminie.

### § 11

Regulamin wchodzi w życie od 1 października 2024r.