



Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w kasie Olsztyńskiego Teatru Lalek w Olsztynie

Postanowienia ogólne

§ 1

„Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w Olsztyńskim Teatrze Lalek w Olsztynie”, zwany w dalszej części „Regulaminem”, ma zastosowanie do rezerwacji i sprzedaży biletów na spektakle i inne przedsięwzięcia organizowane w Olsztyńskim Teatrze Lalek w Olsztynie, zwanym dalej „OTL” lub „Teatrem”.

Sprzedaż biletów

§ 2

1. Sprzedaż biletów odbywa się w kasie OTL oraz za pośrednictwem strony internetowej Teatru: www.teatrlalek.olsztyn.pl
2. Na wniosek klienta jest wystawiana faktura VAT.

§ 3

1. W OTL obowiązują bilety wstępu:

1) na scenę dla młodzieży i dorosłych:

a) normalne;

b) ulgowe – za okazaniem legitymacji szkolnej, studenckiej przez studentów do 26. roku życia, legitymacji emeryta i rencisty oraz aktualnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność;

c) grupowe – dla zorganizowanej grupy widowni obejmującej minimum 20 osób

2) na scenę dla dzieci:

a) normalne;

b) ulgowe – dzieciom, uczniom, za okazaniem legitymacji studenckiej przez studentów do 26. roku życia, legitymacji emeryta i rencisty oraz aktualnego dokumentu potwierdzającego niepełnosprawność;

c) grupowe – dla zorganizowanej grupy widowni obejmującej minimum 20 osób;

3) na pozostałe wydarzenia organizowane przez Teatr.

2. Zasady sprzedaży biletów posiadaczom Olsztyńskiej Karty Dużej Rodziny zostały uregulowane odrębnym zarządzeniem Dyrektora OTL, dostępnym w kasie Teatru lub sekretariacie.



Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w kasie Olsztyńskiego Teatru Lalek w Olsztynie

§ 4

Ceny biletów wstępu na spektakle i inne wydarzenia organizowane przez Teatr oraz specjalne oferty zakupu biletów, są szczegółowo określone odrębnym zarządzeniem Dyrektora OTL, dostępnym w kasie Teatru i sekretariacie.

§ 5

1. Zwrot biletów jest możliwy jedynie za okazaniem paragonu fiskalnego lub faktury zakupu oraz zakupionego biletu.
2. Zwrot biletów indywidualnych jest możliwy najpóźniej dzień przed spektaklem do godziny 19:00.
3. Bilety kupione w systemie online nie mogą być zwrócone.
4. Teatr zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w repertuarze.

§ 6

Szczegółowe zasady sprzedaży biletów online określają „Zasady rezerwacji i zakupu biletów przez Internet w Olsztyńskim Teatrze Lalek w Olsztynie”, stanowiące załącznik do niniejszego Regulaminu.

Rezerwacja biletów

§ 7

1. Rezerwacji biletów w OTL można dokonać:
 - 1) osobiście w kasie Teatru lub Biurze Obsługi Widowni OTL,
 - 2) telefonicznie w BOW OTL.
2. Dokonując rezerwacji telefonicznej lub osobistej należy podać następujące informacje:
 - 1) data, tytuł i godzina wybranego spektaklu,
 - 2) liczba zamawianych biletów z określeniem ewentualnych zniżek,
 - 3) imię i nazwisko zamawiającego,
 - 4) numer telefonu kontaktowego.
3. Widzowie nie mają wyznaczonych miejsc na biletach. Widzom miejsca wskazują pracownicy Biura Organizacji Widowni.

§ 8

1. Bilety zarezerwowane osobiście lub telefonicznie na spektakle grane w weekend (sobota, niedziela) należy wykupić w siedzibie OTL najpóźniej do piątku do godziny 19:00.
2. Bilety zarezerwowane na spektakle grane od wtorku do piątku po południu oraz inne przedsięwzięcia organizowane w OTL należy wykupić w siedzibie OTL najpóźniej dzień przed spektaklem do godziny 19:00.



Regulamin rezerwacji i sprzedaży biletów w kasie Olsztyńskiego Teatru Lalek w Olsztynie

3. Rezerwacja niewykupiona w terminie, o którym mowa w ust.1 i 2, zostaje automatycznie anulowana.

Postanowienia końcowe

§ 9

Zakupiony bilet wstępu upoważnia do wejścia na spektakl lub inne organizowane przez OTL przedsięwzięcie, wyłącznie przed jego rozpoczęciem. Spóźnieni widzowie nie będą wpuszczeni na widownię.

§ 10

Bilet wstępu podlega weryfikacji przez pracownika Teatru przed wejściem na widownię. Nie ma możliwości ponownego wykorzystania biletu.

§ 11

Zakup biletu oznacza akceptację przez Widza treści niniejszego Regulaminu.

§ 12

Teatr zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie.

§ 13

Regulamin wchodzi w życie od 01 października 2019r.